

Politica per la Qualità

Energy Intelligence è il partner per Imprese e Comunità che intendono affrontare in modo strategico il percorso di transizione energetica. Grazie ad un mix integrato di **competenze energetiche, informatiche ed organizzative** la società mette a disposizione dei Committenti il proprio know-how distintivo per uno sviluppo sociale ed economico sostenibile attraverso:

- 1 Soluzioni tecnologiche per la **gestione intelligente dell'energia**
- 2 Progettazione, realizzazione e gestione intelligente di **impianti fotovoltaici e accumulo**
- 3 Progettazione e realizzazione **interventi di efficienza e autonomia energetica**
- 4 Servizi per la gestione ed il bilanciamento di **Comunità Energetiche Rinnovabili**

Energy Intelligence, con l'intento di consolidare ed ampliare la propria presenza nel mercato, ritiene fondamentale valorizzare il Capitale Umano ed adottare Soluzioni tecnologiche che possano semplificare e migliorare la collaborazione con clienti e fornitori nel rispetto delle seguenti **direttrici di azione**:

- ✓ Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale dei processi aziendali, siano essi interni od esternalizzati, direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti degli impianti e dei servizi commissionati, adottando un approccio di prevenzione dei rischi e delle non conformità;
- ✓ Ricerca del pieno soddisfacimento delle esigenze del mercato servito, assicurando costantemente la conformità agli obblighi contrattuali, così come alle leggi ed alle normative vigenti.
- ✓ Ascolto della Committenza finalizzata a qualificare le esigenze e selezionare i contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti in funzione del know-how e delle risorse aziendali;
- ✓ Selezione, valutazione ed attenta sorveglianza dei fornitori di materiali, componenti, attrezzature, software e dei partner servizi, impostando con tali portatori d'interesse un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo delle prestazioni erogate;
- ✓ Costante attenzione alle esigenze dei Committenti, ai risultati delle indagini sul grado della loro soddisfazione ed ai KPI provenienti dalle analisi dei loro Asset gestiti, affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei processi, dei prodotti, del servizio e delle prestazioni;
- ✓ Operiamo nell'intento di mantenere il grado di efficacia e di efficienza operativa a livelli tali da consentire all'Azienda di essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Committenti e continuamente certificata dagli Organismi terzi accreditati;
- ✓ Incoraggiamo la cultura del miglioramento continuo promuovendo l'ascolto ed il dialogo con tutti i nostri collaboratori interni ed esterni. Promuoviamo una formazione continua ed una partecipazione dei nostri collaboratori interni presso enti ed istituzioni attive nello studio e nell'adeguamento del quadro regolamentare normativo in materia di transizione energetica.
- ✓ Valorizziamo il Capitale Umano ad ogni livello operativo, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento delle persone nel miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dei servizi correlati, degli ambienti di lavoro, della sicurezza per i lavoratori, nonché dell'efficienza complessiva.

Per la realizzazione di quanto sopra, **Energy Intelligence** intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di gestione per la qualità, con riferimento alla norma **UNI EN ISO 9001**.

Tutti i dipendenti, in particolare i responsabili di processo e management hanno il compito di attuare e promuovere i principi, gli impegni e gli obiettivi sopra indicati vigilando sul loro rispetto.

Riunioni periodiche di Riesame del Sistema di gestione per la qualità effettuate dalla Direzione permetteranno di adeguare gli Obiettivi, i Programmi di attuazione coerentemente al quadro di riferimento costituito da questo documento di **Politica per la qualità**

Per raggiungere questo obiettivo, ci impegniamo a:

- ✓ **Soddisfare le esigenze dei nostri clienti:** Anticipando le loro aspettative, offrendo soluzioni personalizzate e garantendo la massima trasparenza e flessibilità nelle nostre relazioni.
- ✓ **Promuovere la sostenibilità:** Riducendo l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovendo l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili e adottando pratiche di economia circolare.
- ✓ **Sviluppare le competenze del nostro personale:** Investendo nella formazione continua e creando un ambiente di lavoro stimolante e collaborativo, favorendo la crescita professionale e lo sviluppo di nuove competenze in linea con le evoluzioni del settore energetico.
- ✓ **Costruire ecosistemi energetici integrati:** Collaborando con fornitori, clienti e altri stakeholder per creare soluzioni energetiche complete e innovative, che ottimizzino l'utilizzo delle risorse e riducano i costi.
- ✓ **Digitalizzare e innovare:** Adoperando tecnologie digitali all'avanguardia per ottimizzare i nostri processi, sviluppare soluzioni innovative e fornire ai nostri clienti strumenti di analisi e monitoraggio dei consumi energetici.
- ✓ **Misurare e migliorare continuamente:** Definendo e monitorando indicatori chiave di performance (KPI) per valutare i nostri progressi e identificare le aree di miglioramento, con un focus particolare sugli aspetti ambientali, sociali ed economici.
- ✓ **Comunicare efficacemente:** Diffondendo la nostra politica per la qualità a tutti i livelli aziendali e coinvolgendo tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi, promuovendo una cultura della qualità e della sostenibilità.

Per garantire il raggiungimento di questi obiettivi, adotteremo un sistema di gestione della qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001**, focalizzandoci sui seguenti aspetti:

- ✓ **Pianificazione strategica:** Allineamento degli obiettivi aziendali con la nostra missione e definizione di piani d'azione dettagliati, tenendo conto delle sfide e delle opportunità del mercato energetico.
- ✓ **Gestione dei rischi:** Identificazione e mitigazione dei rischi legati alla transizione energetica, come la volatilità dei prezzi dell'energia e i cambiamenti normativi.
- ✓ **Soddisfazione del cliente:** Misurazione della soddisfazione del cliente e implementazione di azioni correttive in caso di non conformità, coinvolgendo attivamente i clienti nel processo di miglioramento.
- ✓ **Innovazione e sviluppo:** Promozione di una cultura dell'innovazione, investendo in ricerca e sviluppo e collaborando con istituti di ricerca e università.

Siamo consapevoli che la transizione energetica richiede un impegno costante e una visione di lungo termine. Energy Intelligence si impegna a essere un partner affidabile per le imprese e le comunità, supportandole nel loro percorso verso un futuro energetico più sostenibile e competitivo.

Principali miglioramenti:

- ✓ **Enfasi sulla transizione energetica:** La politica sottolinea in modo più esplicito il ruolo di Energy Intelligence come guida nella transizione energetica.
- ✓ **Focus sull'innovazione:** Viene data maggiore importanza all'innovazione tecnologica e allo sviluppo di soluzioni digitali.
- ✓ **Approccio sistemico:** Si sottolinea l'importanza di costruire ecosistemi energetici integrati e di collaborare con un confronto paritario con tutti gli stakeholder.
- ✓ **Misurazione della sostenibilità:** Si introduce l'idea di misurare l'impatto ambientale, sociale ed economico delle attività aziendali.

Questa nuova versione della politica per la qualità rafforza l'impegno di Energy Intelligence verso la sostenibilità e l'innovazione, posizionandola come un partner strategico per la transizione energetica.